

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO LONPOS.PL

Właścicielem sklepu internetowego LONPOS.PL jest:

PROINFO Information & Technology

ul. Odrzańska 8/7, 30-408 Kraków

NIP 679 249 93 65

REGON 120145725

tel. kom.: +48 604 952 332

I. Definicje

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Sprzedawca – Właściciel sklepu internetowego** – PROINFO Information & Technology
ul. Odrzańska 8/7, 30-408 Kraków,
NIP 679 249 93 65, REGON 120145725
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia i zakupu w ramach Sklepu;
3. **Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Sklepu Internetowego LONPOS.PL;
4. **Sklep Internetowy (Sklep)** – serwis internetowy dostępny pod www.lonpos.pl, za pośrednictwem którego Klient może w szczególności składać Zamówienia;
5. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru; złożenie zamówienia w www.lonpos.pl oznacza zaakceptowanie postanowień Regulaminu;
6. **Towar** – produkty prezentowane w Sklepie Internetowym;
7. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Sprzedawcą PROINFO Information & Technology a Klientem, zawierana z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu;

8. **Kodeks Cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. Nr 16, poz. 93 ze zm.);
9. **Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej** – ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.);
10. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.);
11. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r.. (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn. zm.).
12. **Ustawa o ochronie niektórych praw konsumentów** oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny – ustawa z dnia 2 marca 2000 r.. (Dz. U. z 2000 r. nr 22, poz. 271)

II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod www.lonpos.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż towarów poprzez sieć Internet.
4. Oferta Sklepu jest ograniczona terytorialnie tylko do terenu Polski.

II. Przyjęcie i realizacja Zamówienia

1. Złożenie zamówienia jest równocześnie deklaracją zapoznania się z Regulaminem Sklepu Internetowego oraz jego pełnej akceptacji.
2. Sprzedawca zobowiązuje się w ciągu 48 godzin od otrzymania zamówienia potwierdzić zamówienie u Klienta drogą internetową. Czas ten może zostać wydłużony w przypadku, gdy wypada on w dni uznane za wolne od pracy (niedziele i święta).
3. Zamówienie nie zostanie zrealizowane w wypadku podania niewłaściwych bądź niekompletnych danych przez Klienta; Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji zamówienia, jeżeli dane podane przez Klienta w formularzu będą niepełne; podanie kontaktowego adresu poczty elektronicznej (e-mail) oraz

numeru telefonu ułatwi rozwiązania ewentualnych zastrzeżeń dotyczących zamówienia.

4. Realizacja zamówienia rozpoczyna się w momencie zaksięgowania wpłaty na koncie bankowym firmy Sprzedawcy w przypadku płatności przelewem.
5. Wysyłka Towarów następuje w przeciągu maksymalnie 7 dni roboczych od rozpoczęcia realizacji zamówienia.
6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar zamówiony znajduje się na magazynie lub u dostawców Sklepu. W przeciwnym wypadku Klient jest informowany o zaistniałej sytuacji celem uzgodnienia terminu realizacji bądź anulowania zamówienia.
7. Podane ceny są cenami brutto zawierającymi podatek VAT oraz koszt wysyłki zwykłej realizowanej za pomocą Poczty Polskiej; na specjalne życzenie wysyłka może być realizowana kurierem wybranym przez Sprzedawcę, jednakże pod warunkiem wcześniejszego uiszczenia przez Klienta opłaty za kuriera w wysokości wskazanej przez Sprzedającego.
8. Na życzenie Klienta Sprzedawca wystawi fakturę VAT.
9. Zamówienia można odwołać tylko za pomocą poczty e-mail.

IV. Płatności

1. Obowiązują formą płatności za zamówione towary są:
 - a) płatności online PayU
 - b) przedpłata - płatność przelewem po akceptacji zamówienia przez Sprzedawcę a przed wysłaniem towaru do klienta;

Płatność należy uregulować na konto Sprzedawcy podane poniżej a w tytule przelewu należy wpisać numer ID zamówienia oraz nazwisko zamawiającego;

IDEA BANK

nr konta: 17 1950 0001 2006 6306 9609 0001

V. Gwarancja i reklamacje

1. Reklamacje dotyczące uszkodzeń mechanicznych przesyłki powstałych podczas transportu będą rozpatrywane wyłącznie po sporządzeniu protokołu szkodowego podpisanego przez odbiorcę i dostawcę przesyłki.

2. W chwili odbioru Klient zobowiązany jest sprawdzić stan przesyłki. W przypadku stwierdzenia jej uszkodzenia Klient obowiązany jest zgłosić ten fakt dostawcy i niezwłocznie skontaktować się ze Sprzedawcą.
3. W przypadku ewentualnych reklamacji należy skontaktować się ze Sprzedającym za pośrednictwem poczty e-mail (info@lonpos.pl). Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia, nr dowodu zakupu (faktury VAT) oraz opisać przedmiot reklamacji.
4. W przypadku reklamacji towaru, warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przesłanie towaru na adres Sprzedawcy z załączonym opisem wady i kserokopią dowodu zakupu.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie w przeciągu 2 dni roboczych od momentu dostarczenia reklamowanego produktu.

VI. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z **Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów** oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Klient może odstąpić od umowy w terminie 14 dni poprzez zwrot towaru w stanie niezmiennym (towar musi być dostarczony w oryginalnym opakowaniu – przesyłka nie może być rozpakowana).
2. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać wysłane na adres:
PROINFO Information & Technology
ul. Odrzańska 8/7, 30-408 Kraków
lub na adres mailowy: **info@lonpos.pl**
3. Towar nie może nosić śladów użytkowania, musi być zwrócony w stanie nienaruszonym, w oryginalnym opakowaniu. Zwrot należy uzgodnić e-mailem info@lonpos.pl
Towar nie spełniający powyższych warunków nie zostanie przyjęty do zwrotu.
4. W razie zwrotu towaru, Klient ponosi koszty przesyłki towarów do i od Klienta.
5. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca dokona zwrotu zapłaconej ceny towaru na wskazany przez konsumenta numer konta bankowego niezwłocznie po otrzymaniu zwrotu zakupionego towaru, a Klient dokona niezwłocznego zwrotu zakupionego towaru za pośrednictwem Poczty Polskiej na poniższy adres:

PROINFO Information & Technology

ul. Odrzańska 8/7, 30-408 Kraków.

VI. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie. Zmiana cen nie dotyczy zamówień przyjętych do realizacji. Sprzedawca zastrzega sobie również prawo do wycofania poszczególnych towarów z oferty.
2. Zawartość Sklepu Internetowego nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu przepisu art. 543 Kodeksu Cywilnego. Sklep zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.
4. Sprzedawca działa zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. (j.t. Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz.926 z późn. zmianami).
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu.